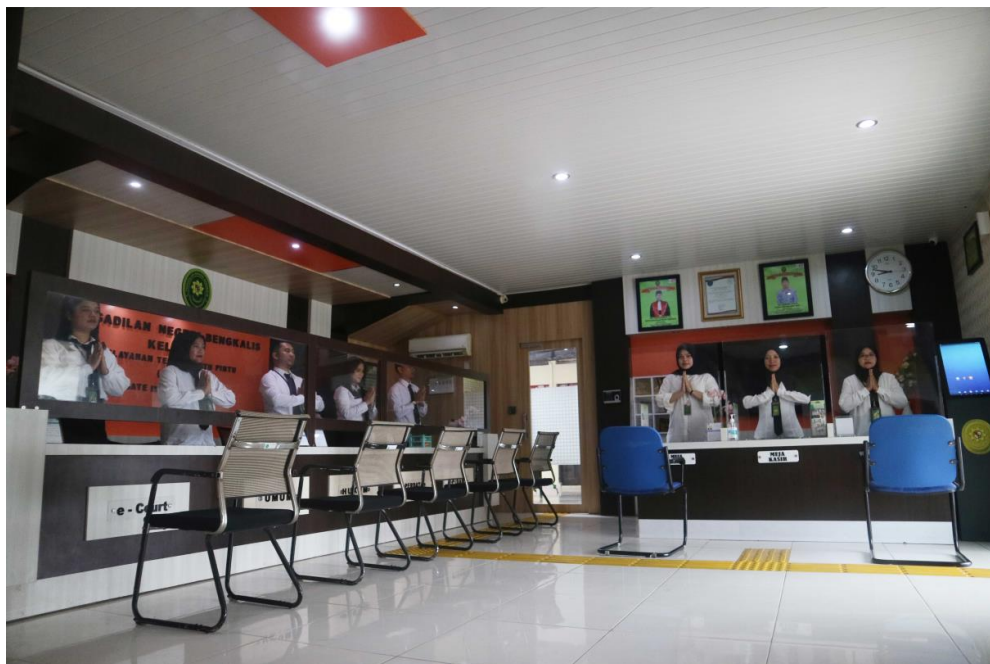




LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI

**PENGADILAN NEGERI BENGKALIS
KELAS IB**

TAHUN 2022



PENGADILAN NEGERI BENGKALIS KELAS IB

Jalan Karimun Nomor 12 RT.02. RW.03, Bengkalis Kota, Kecamatan Bengkalis
Kabupaten Bengkalis, Riau 21074. www.pn-bengkalis.go.id
pn_bengkalis@yahoo.co.id

DAFTAR ISI

A. RINGKASAN LAPORAN..... 1

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI 2

1. SARANA DAN PRASARANA..... 2

 A. Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pn Bengkalis Kelas IB 3

 B. Inovasi Pelayanan Publik 7

 C. Dukungan Teknologi Informasi Penunjang Pelayanan Informasi 11

 1. Implementasi E-Court 11

 2. Implementasi SIPP 12

 3. Website Pengadilan Negeri Bengkalis 13

 D. Dukungan Perangkat Teknologi Informasi Penunjang Pelayanan Informasi 15

2. SUMBER DAYA MANUSIA 17

3. ANGGARAN 19

C. DATA PELAYANAN INFORMASI 20

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI..... 24

E. KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL PELAYANAN INFORMASI 25

G. TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI..... 26

A. RINGKASAN LAPORAN

Mahkamah Agung sebagai salah satu puncak kekuasaan Kehakiman serta Peradilan Tertinggi mempunyai posisi dan peran strategis dibidang kekuasaan Kehakiman, karena tidak hanya membawahi 4 (empat) lingkungan peradilan, tetapi juga sebagai puncak manajemen dibidang administrasi, personil dan finansial. Dengan kebijakan satu atap, memberikan tanggung-jawab dan tantangan bagi Mahkamah Agung, untuk menunjukkan kemampuannya guna mewujudkan organisasi sebagai lembaga yang profesional, efektif, efisien, transparan dan akuntabel.

Dalam keadaan yang demikian, diperlukan suatu aturan perencanaan strategis, yang meliputi pembenahan diseluruh aspek peradilan, dalam kerangka pembaharuan peradilan yang komprehensif dan sistematis dan sebagai wujud dalam merespon keadaan tersebut, mahkamah agung telah mengambil langkah membuat perencanaan strategis untuk 25 (dua puluh lima) tahun mendatang yang dirumuskan didalam “Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010 – 2035”. Dirumuskannya Cetak Biru ini dilaksanakan untuk lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita-cita pembaharuan peradilan secara utuh.

Dalam Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010 – 2035, telah dirumuskan Visi baru Mahkamah Agung, yaitu “Terwujudnya Badan Peradilan Indonesia Yang Agung”, dan salah satu penunjang penting yang dapat mendukung terwujudnya Badan Peradilan Indonesia yang Agung adalah dengan memiliki manajemen informasi yang menjamin akuntabilitas, kredibilitas, dan transparansi, serta dukungan organisasi modern yang berbasis IT (Informasi Informasi).

Untuk mewujudkan salah satu penunjang penting tersebut, Mahkamah Agung telah mengeluarkan Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan, tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, sebagai petunjuk pelaksanaan pelayanan informasi bagi pejabat diseluruh tingkat pengadilan pada keempat lingkungan badan peradilan. Sebagai tindak lanjut program keterbukaan informasi berdasarkan SK Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tersebut MA RI telah pengadaan perangkat IT sebagai sarana dan prasarana pendukung dalam memberikan pelayanan informasi publik. Pengadaan sarana dan prasarana IT tersebut secara menyeluruh dan merata diberikan pada 4 lingkungan peradilan yang ada dibawahnya baik peradilan tingkat banding, maupun peradilan tingkat pertama seluruh Indonesia.

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas akses informasi publik, Pengadilan Negeri Bengkalis berusaha memberikan akses kepada publik atau masyarakat umum untuk

mendapatkan informasi yang publik butuhkan, melalui berbagai media seperti Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan desk informasi yang tersedia dikantor Pengadilan Negeri Bengkalis hingga layanan informasi publik online yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dalam mendapatkan informasi publik secara langsung melalui website resmi *pn-bengkalis.go.id*. Dengan Layanan Informasi Publik ini, diharapkan jarak dan waktu tidak lagi menjadi halangan yang berarti dalam memenuhi hak masyarakat atas informasi publik.

Pengadilan Negeri Bengkalis dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik, menyediakan atau menyajikan informasi kepada masyarakat dalam bentuk 2 (dua) sarana yaitu secara tidak langsung yaitu melalui website resmi dan secara langsung yaitu melalui Meja Informasi yang ada pada Pengadilan, selama tahun 2022 terdapat 42 permohonan informasi yang masuk ke Pengadilan Negeri Bengkalis dengan rincian 40 untuk permohonan putusan dan perkara persidangan kemudian 2 buah untuk permohonan data lainnya.

Sarana dan prasarana yang ada di Kantor Pengadilan Negeri Bengkalis sudah mencukupi untuk mewujudkan pelayanan keterbukaan informasi kepada publik, sarana tersebut seperti Layanan PTSP (pelayanan Terpadu Satu Pintu), TV Media Center, desk informasi, komputer server, jaringan komputer yang dilengkapi dengan Wifi, PC client, CCTV, telepon/ faximile serta akses internet melalui LAN dan wereless.

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. SARANA DAN PRASARANA

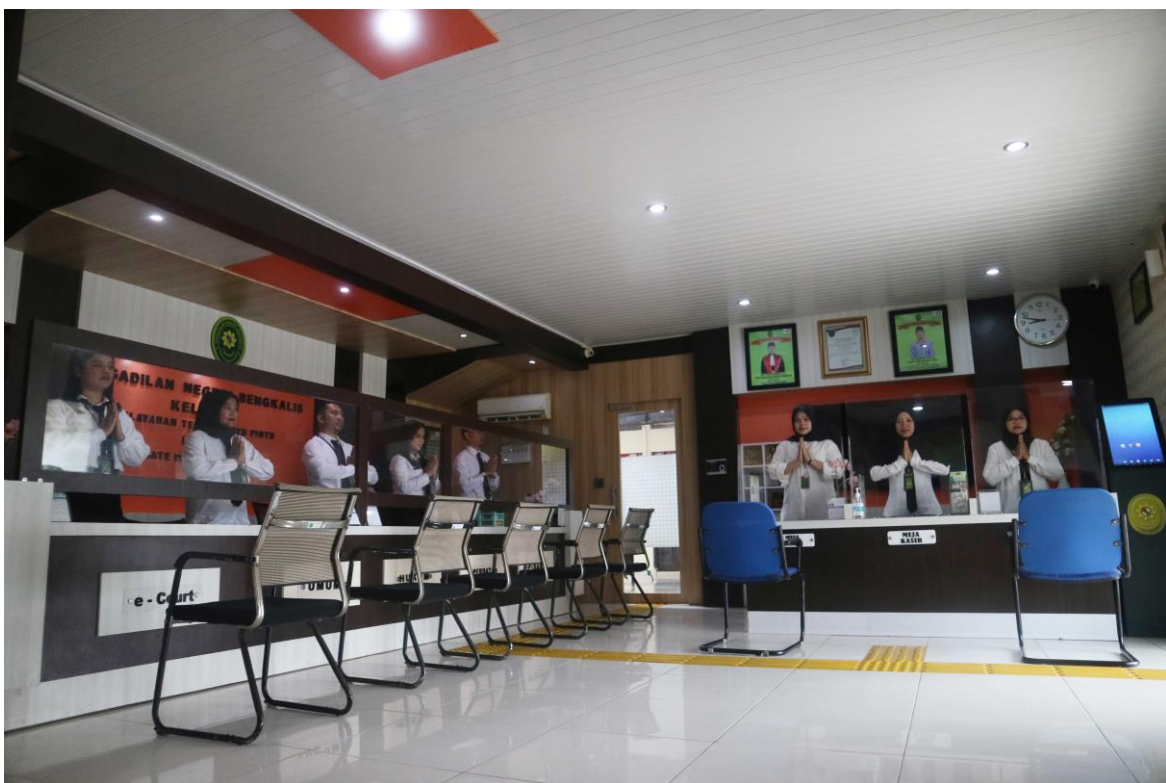
Pengadilan Negeri Bengkalis memiliki sarana telepon yaitu diruangan PTSP dengan Nomor : (0766)22831 sekaligus sebagai mesin faximile dengan nomor yang sama dengan nomor telepon tersebut. nama website PN Bengkalis <http://pn-bengkalis.go.id> dan email yang digunakan untuk keperluan semua bagian kantor Pengadilan Negeri Bengkalis adalah pn_bengkalis@yahoo.co.id dan pengadilannegeribengkalis@gmail.com

Penunjang sarana dan prasarana dalam Pelayanan Informasi di Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB antara lain dengan adanya Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Inovasi Pelayanan Publik, implementasi SIPP, Ecourt, Berpadu serta perangkat teknologi informasi pendukung pelayanan publik.

A. Pelayanan Terpadu Satu Pintu PN Bengkulu Kelas IB

Pengadilan Negeri Bengkulu Kelas IB telah menerapkan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) sejak tahun 2018. Penerapan PSTP di PN Bengkulu ini dalam rangka menindak lanjuti perintah dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui SK Dirjen Badilum Nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018 tanggal 26 Februari 2018 tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri,

Ruang lingkup PTSP meliputi seluruh pelayanan administrasi yang menjadi kewenangan Pengadilan Negeri sebagaimana diatur dalam Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 026/KMA/SK/ II/2012 Tanggal 9 Februari 2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan dan peraturan perundangan lainnya yang berlaku. PTSP Pengadilan Negeri Bengkulu terdiri dari 4 loket yaitu Loker Perdata, Loker Pidana, Loker Hukum dan Loker Umum serta dilengkapi dengan Meja Ecourt, Meja Inzage, Meja Informasi dan Pengasuan, Meja Kasir dan Loker Prioritas serta untuk konsultasi dan advis hokum di sediakan Ruang Posbakum.



Gambar 1. Para Petugas PTSP Pengadilan Negeri Bengkulu



Gambar 2. Loker PTSP Pengadilan Negeri Bengkulu



Gambar 3.Meja Informasi & Pengaduan, Meja Kasir, Meja Inzage/ sekaligus Sebagai Loker Prioritas Pengadilan Negeri Bengkulu

B. Inovasi Pelayanan Publik

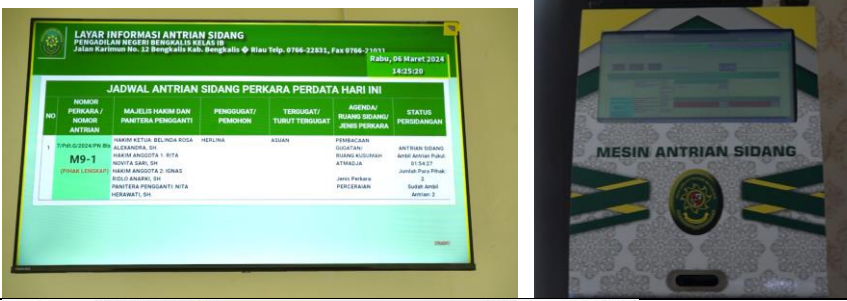
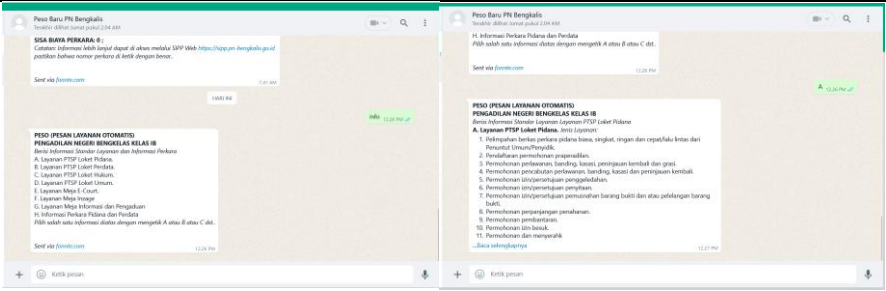
Pengadilan Negeri Bengkulu Talah mempunyai inovasi pelayanan publik yang di kembangkan sendiri sebagai berikut:

NO	NAMA INOVASI	PENJELASAN INOVASI	TUJUAN INOVASI	MANFAAT INOVASI
1.	Aplikasi Antrian Persidangan	Aplikasi yang dibangun untuk meningkatkan kinerja dalam manajemen persidangan, para pihak berperkara yang datang terlebih dahulu mengambil nomor antrian sidang sebelum melaksanakan persidangan, aplikasi antrian persidangan ini telah terintegrasi dengan jadwal persidangan SIPP, dalam aplikasi ini nomor antrian telah di kelompokkan berdasarkan jenis perkara pidana dan perdata dan berdasarkan per majelis hakim.	- Untuk terlaksananya persidangan yang tepat waktu - Memudahkan majelis hakim dan PP dalam memonitor para pihak yang telah hadir - Mendahulukan persidangan pihak yang hadir lebih dulu dan telah lengkap para pihaknya	Para pihak dengan mudah mengetahui para pihak yang telah hadir di kantor PN Bengkulu melalui TV monitor antrian sidang, sehingga mengetahui pihak-pihak yang telah hadir dan pihak-pihak yang masih di tunggu.

2.	Aplikasi PTSP Virtual	Merupakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang ini diharapkan dapat membantu para Pihak Pencari Keadilan dalam rangka mencari Informasi atau Layanan yang diperlukan tanpa harus datang langsung ke PTSP Kantor Pengadilan Negeri Bengkalis, produk layanan yang telah di tanda tangani secara elektronik akan di kirimkan secara online melalui media elektronik seperti email, whatsApp dan sebagainya. Diakses melalui https://virtualptsp.pn-bengkalis.go.id/	- Memberikan layanan secara virtual tanpa harus ke pengadilan sehingga mewujudkan peradilan yang sederhana, cepat dan biaya ringan serta mendorong peningkatan integritas dan transparansi - Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan	Membantu masyarakat mendapatkan layanan dengan mudah, hemat waktu, hemat biaya dan hemat tenaga, dengan produk layanan yang telah di tanda tangani secara elektronik akan di kirimkan secara online melalui media elektronik seperti email, whatsApp dan sebagainya memiliki kekuatan hukum yang sama dengan produk di tandatangani secara manual.
3.	Aplikasi Peso (Pesan Layanan Otomatis)	Merupakan aplikasi berbasis WhatsApp yang memberikan informasi kepada masyarakat terkait informasi standar layanan dan informasi perkara, informasi diberikan secara otomatis melalui pesan WA jika masyarakat mengirimkan pesan dengan format tertentu kepada nomor 0822-8484-7457	- Untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi tentang standar layanan dan informasi perkara di PN Bengkalis - Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan	Membantu masyarakat mendapatkan informasi secara mandiri tentang standar layanan PTSP dan informasi perkara di PN Bengkalis
4.	Program Pajero (Petugas Antar Jemput Pelabuhan Roto)	Merupakan inovasi dalam bentuk program kegiatan Petugas antar jemput pengguna layanan dari Pelabuhan Roro ke Kantor PN Bengkalis maupun sebaliknya dari kantor PN Bengkalis ke pelabuhan roro secara gratis, menggunakan kendaraan dinas roda dua.	- Untuk membantu meringankan biaya transportasi masyarakat yang datang ke PN Bengkalis dengan menyediakan Petugas antar jemput secara gratis. - Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat	Menghemat biaya transportasi dan mempermudah masyarakat yang datang ke PN Bengkalis sehingga mendukung peradilan yang sederhana, cepat dan biaya ringan

			pencari keadilan	
5.	TV Media Center	Merupakan aplikasi inovasi informasi public dalam sebuah TV yang berisi jadwal sidang dan profile pengadilan (visi misi, profile hakim dan pegawai, profile ptsp)	- Untuk menampilkan Informasi jadwal sidang yang dapat diakses dengan mudah oleh pengunjung siding - Untuk menampilkan profile pengadilan yang terdiri dari visi misi, motto, profile hakim dan pegawai, profile ptsp	Mempermudah msyarakat untuk mengetahui jadwal sidang hari ini di PN Bengkalis dan memberikan informasi publik kepada msyarakat berupa profile pengadilan yang terdiri dari visi misi, motto, profile hakim dan pegawai, profile ptsp

GAMBAR INOVASI PELAYANAN PUBLIK PN BENGKALIS

NO	NAMA INOVASI	GAMBAR APLIKASI
1.	Aplikasi Antrian Persidangan	
2.	Aplikasi PTSP Virtual	
3.	Aplikasi Peso (Pesan Layanan Otomatis)	

4.	Program Pajero (Petugas Antar Jemput Pelabuhan Roto)		
5.	TV Media Center		

C. Dukungan Teknologi Informasi Penunjang Pelayanan Informasi

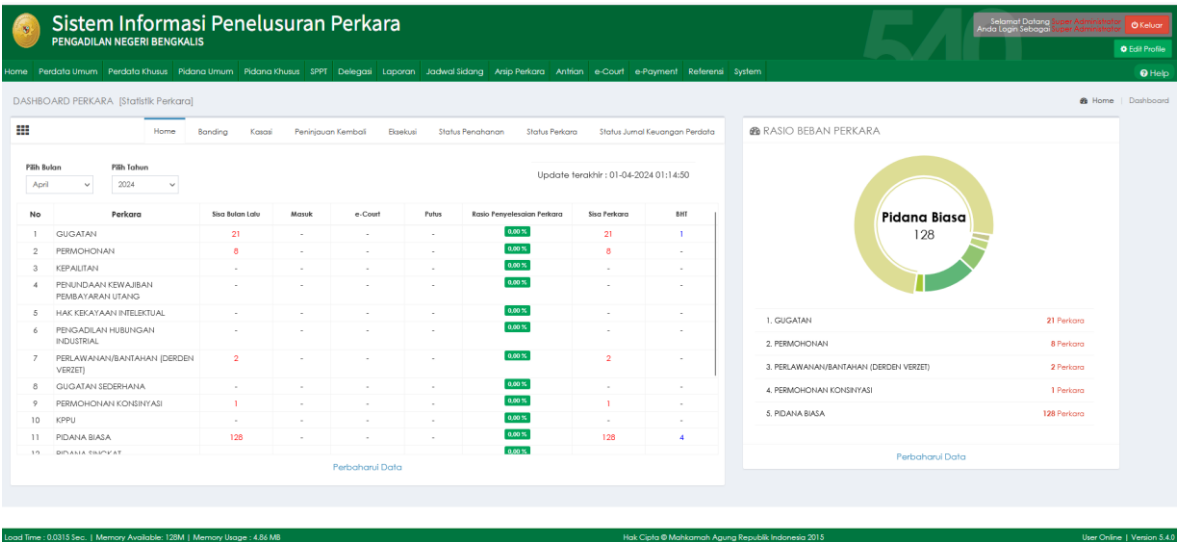
1. Implementasi E-Court

Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB telah mengimplementasi E-Court sejak awal tahun 2019, disamping itu dalam rangka menindaklanjuti PERMA No. 1 Tahun 2019 tentang Administrasi Perkara Dan Persidangan Di Pengadilan Secara Elektronik dan Petunjuk Teknis Administrasi Perkara Dan Persidangan Di Pengadilan Secara Elektronik (SK KMA NO. 129/SK/VIII/2019), Pengadilan Negeri Bengkalis telah menerapkan proses persidangan secara elektronik (E-Litigasi) sejak tahun 2019 dan telah mempunyai Fasilitas Pojok E-Court (Ecourt Corner) yang dilengkapi dengan petugas khusus untuk pelayanan E-Court/E-Litigasi

Petugas Meja Ecourt ditugaskan untuk mengarahkan/membantu pendaftaran akun advokat pengguna terdaftar pada e-court, mendaftarkan akun pengguna lain pada e-court, permohonan aktifasi akun pengguna lain pada e-court, mengarahkan/membantu pendaftaran perkara perdata pada e-court, penerimaan perkara perdata secara ecourt, memberikan layanan informasi tentang e-court dan penanganan komplain tentang e-court.

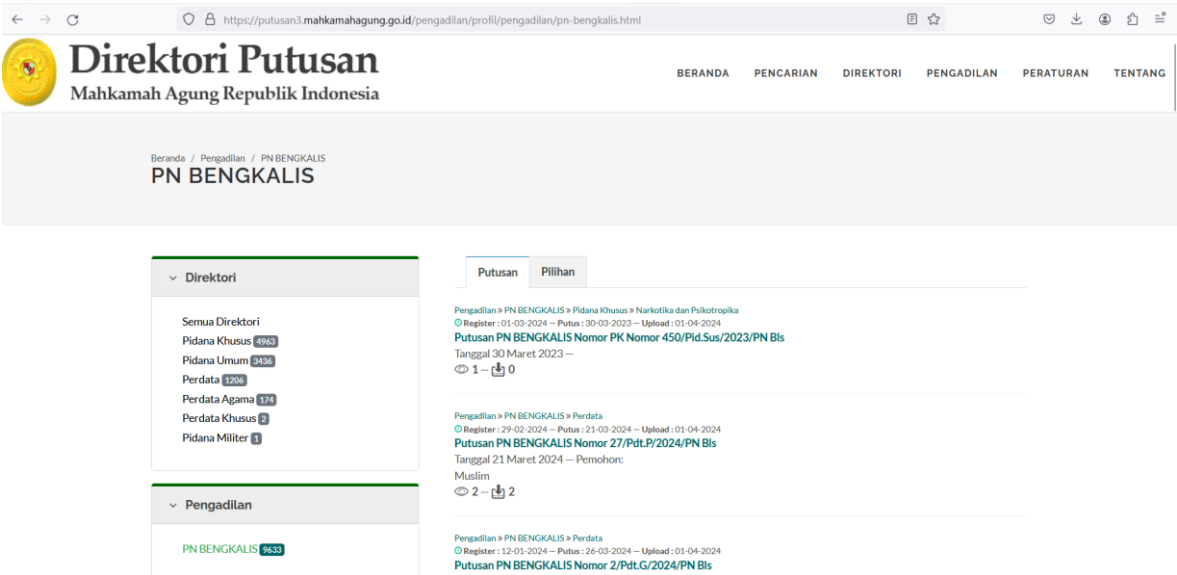
2. Implementasi SIPP

Aplikasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara pada PN Bengkalis telah dioptimalkan dengan baik, dimana antar user dan antar bagian telah menjalankan perannya masing-masing sesuai hak akses, SIPP ini merupakan sarana utama dalam pelayanan publik bidang pengelolaan manajemen perkara.



Gambar 4. Aplikasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) PN Bengkalis

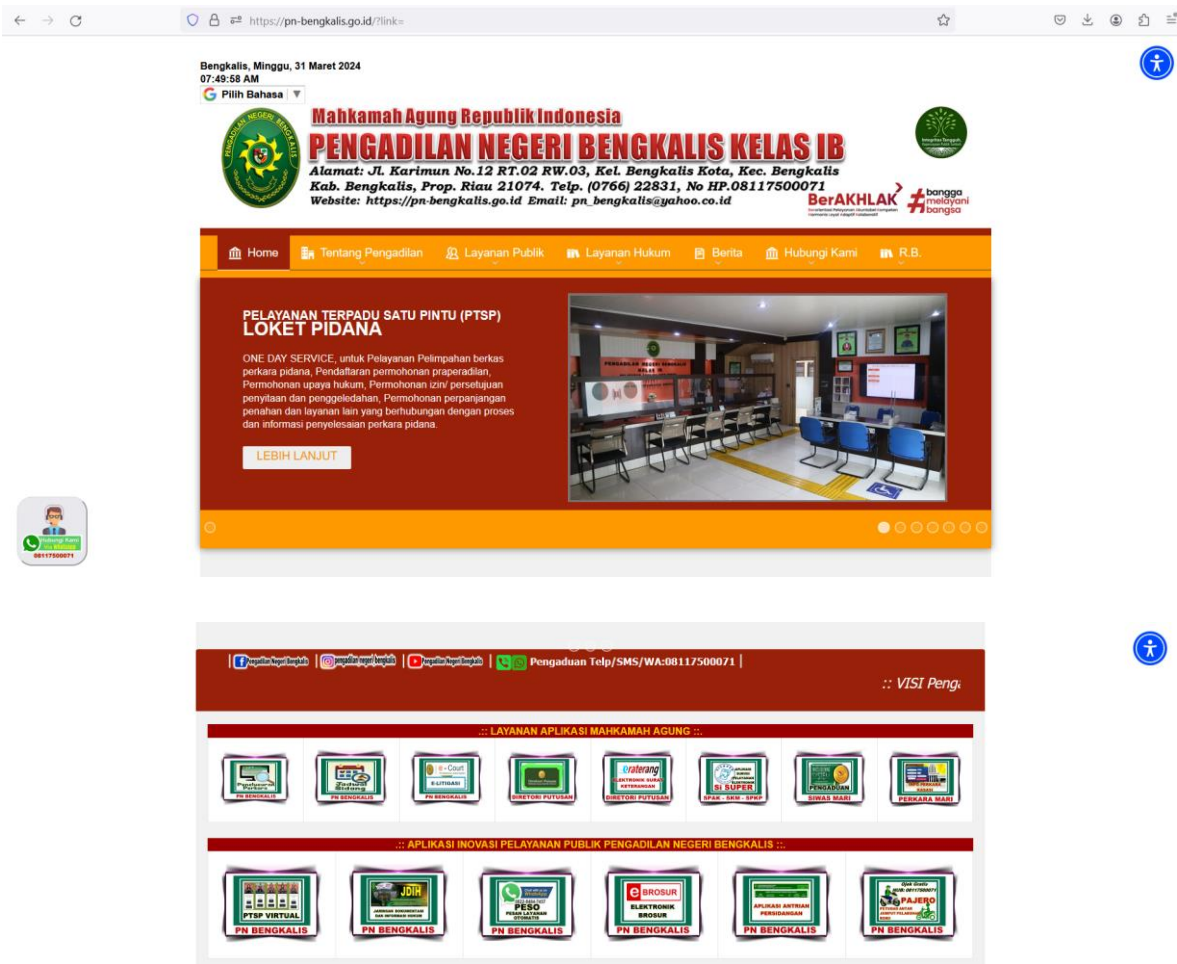
Selanjutnya terkait Publikasi perkara Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB yang telah dilaksanakan sehubungan dengan dimplementasikannya SIPP di seluruh pengadilan di Indonesia, syarakat dapat mengakses perkara yang ada di Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB melalui media *online* dengan alamat <http://putusan.mahkamahagung.go.id>.

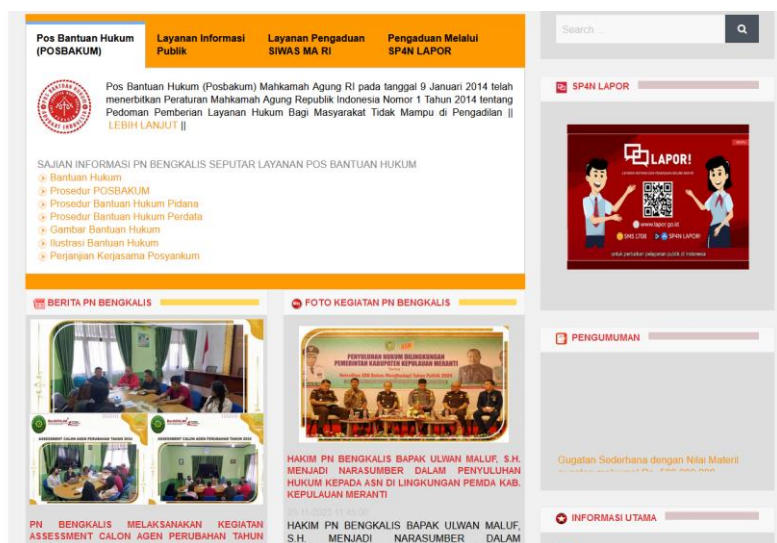


Gambar 5. Publikasi Putusan Pengadilan Negeri Bengkalis

3. Website Pengadilan Negeri Bengkalis

Pengadilan Negeri Bengkalis telah mempunyai website resmi yaitu www.pn-Bengkalis.go.id sebagai fasilitas dalam menerapkan keterbukaan informasi kepada publik, pencari informasi yang ingin mendapatkan informasi tentang Pengadilan Negeri Bengkalis tanpa harus mendatangi langsung dapat mengakses website resmi tersebut, terutama untuk menu informasi yang wajib diberikan atau tersedia. Website PN Bengkalis telah sesuai dengan Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum MARI Nomor : 1364/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tanggal 27 Mei 2021 tentang Standarisasi Website Pengadilan di Lingkungan Peradilan Umum





Gambar 6. Website Pengadilan Negeri Bengkulu

Informasi-informasi yang ditampilkan dalam website Pengadilan Negeri Bengkulu bertujuan sebagai pelayanan pengadilan kepada masyarakat pada umumnya, sebagai implementasi dari Undang Undang Republik Indonesia Nomor: 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan SK KMA Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan, khususnya informasi tentang proses peradilan, informasi perkara, jadwal sidang, publikasi putusan, layanan publik, layanan hukum, sarana dan prasarana serta informasi lain-lain yang dibutuhkan oleh masyarakat dan pihak-pihak yang mencari keadilan (*justiciabelen*). Secara umum informasi yang telah ditampilkan diwebsite Pengadilan Negeri Bengkulu telah mengikuti pedoman rancangan dan prinsip aksesibilitas website Pengadilan di Lingkungan Mahkamah Agung, termasuk templet yang digunakan juga telah sesuai dengan templet yang ditetapkan oleh Mahkamah Agung RI

D. Dukungan Perangkat Teknologi Informasi Penunjang Pelayanan Informasi

Peningkatan administrasi, transparasi, dan akuntabilitas di seluruh pengadilan di Indonesia membutuhkan akses terhadap data yang akurat, lengkap, dan mutakhir. Hal tersebut dikarenakan data yang dimasukkan oleh setiap pengadilan dan dikelola dalam suatu sistem standar yang terotomatisasi memungkinkan Mahkamah Agung untuk secara efektif dan efisien mengelola sumber daya manusia dan anggaranya, mengawasi kinerja hakim dan staf pengadilan lain, memonitor kinerja dan riwayat perkara, meningkatkan manajemen alur perkara dan alokasi sumber daya, mengurangi penundaan dan tunggakan perkara, memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pencari keadilan, publik, media, dan mendukung transisi menuju e-learning melalui TI.

Teknologi Informasi pada Pengadilan Negeri Bengkalis telah ditunjang jaringan/ koneksi Internet dan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP), untuk menjamin pelaksanaan administrasi pengadilan yang tertib, modern dan akuntabel yang berbasis Teknologi Informasi (IT). Berikut Sarana dan Prasarana Dukungan Teknologi Informasi pada Pengadilan Negeri Bengkalis :

1. Perangkat Keras

NO	NAMA PERANGKAT	JUMLAH	KETERANGAN
1	CCTV - Camera Control Television System	16	Kondisi baik
2	Uninterruptible Power Supply UPS	4	Kondisi baik
3	LCD Monitor	5	Kondisi baik
5	P.C Unit	27	Kondisi baik
6	Lap Top	12	Kondisi baik
7	Printer Peralatan Personal Komputer	15	Kondisi baik
8	Scanner Peralatan Personal Komputer	3	Kondisi baik
9	Server	2	Kondisi baik
10	Router	1	Kondisi baik
11	Rak Server	1	

2. Jaringan

NO	NAMA PERANGKAT	JUMLAH	KETE RANGAN
1	Router	5	
2	Modem Internet	1 Paket	
3	Wifi Gratis	2	

3. Perangkat Lunak

NO	NAMA PERANGKAT	JUM LAH	SPESIFIKASI	KETERANGAN
1	Website PN Bengkulu	1	Aplikasi web online	http://pn-Bengkalis.go.id/
2	Aplikais E-court	1	Aplikasi web online	http://ecourt.mahkamahagung.go.id/
3	Aplikasi Antrian Persidangan	1	Aplikasi Antrian Persidangan di areal ruang tunggu sidang dan ruang sidang	
4	Aplikasi PTSP Virtual	1	Aplikasi PTSP Virtual online	https://virtualptsp.pn-bengkalis.go.id/
5	Aplikasi Peso (Pesan Layanan Otomatis)	1	Aplikasi Peso (Pesan Layanan Otomatis) untuk standard layanan PTSP berbasis whatsapp	Ketik info ke 0822-8484-7457
6	TV Media Center	1	TV Media Center	

4. Publikasi Perkara

NO	NAMA PERANGKAT	JENIS PUBLIKASI	SPESIFIKASI	KETERANGAN
1	SIPP	Publikasi perkara ang sedang ditangani	Versi 540	http://sipp.pn-bengkalis.go.id
2	Direktori putusan	Publikasi putusan pn Bengkulu	MA RI	https://putusan.mahkamahagung.go.id/pengadilan/pn-Bengkalis

2. SUMBER DAYA MANUSIA

Berdasarkan SK KMA Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan, Ketua Pengadilan Negeri Bengkulu diberikan kewajiban untuk menunjuk / mengangkat Pejabat / Petugas Informasi dan Dokumentasi dilingkungan Pengadilan Negeri Bengkulu, dengan struktur Pelaksanaan Pelayanan sebagai berikut :



Gambar 7. Struktur PPID Pengadilan Negeri Bengkulu

Dalam pelaksanaan tugas struktur pelaksana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi tersebut lazim di Pengadilan Negeri Bengkulu dilaksanakan dengan pelayanan cepat yaitu petugas informasi memberikan pelayanan atau arahan kepada pemohon informasi untuk membuka website Pengadilan Negeri Bengkulu untuk mengakses informasi yang dibutuhkan publik atau pencari keadilan dengan memberi petunjuk / saran untuk membuka situs website resmi Pengadilan Negeri Bengkulu.

Sedangkan pelayanan biasa, petugas informasi memberikan form bukti permohonan informasi untuk diisi oleh pemohon informasi. Kepastian mengenai perkiraan biaya untuk memperoleh turunan putusan sudah ditetapkan dan dapat dilihat melalui website dan pada papan pengumuman Pengadilan Negeri Bengkulu.

Dalam memberikan pelayanan dengan prosedur biasa untuk memperoleh salinan putusan yang diajukan oleh pemohon, dengan rincian biaya yang telah ditetapkan oleh Ketua Pengadilan Negeri Bengkulu, selama ini tidak ada keberatan dari pemohon informasi, sistem pelayanan dapat memenuhi kebutuhan pemohon informasi dan biaya informasi masih dalam jangkauan masyarakat pencari keadilan dan atau pemohon informasi, karena penetapan rincian biaya pelayanan adalah dibuat berdasarkan ketentuan PP 53 Tahun 2008 tentang jenis dan tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak yang ditetapkan oleh pemerintah dan yang berlaku dalam lingkungan Mahkamah Agung Republik Indonesia dan 4 lingkungan peradilan dibawahnya.

Biaya yang diterima dalam pelayanan informasi tersebut, petugas informasi lang-

sung menyetorkan pada bendahara penerimaan dan bendahara penerimaan menyetor pada kas Negara sesuai dengan tata cara dan prosedur yang berlaku.

Terhadap pemohon informasi yang tidak puas atau keberatan atas pelayanan informasi yang diberikan, maka Pengadilan Negeri Bengkalis telah menyediakan loket pengaduan yang ditempatkan pada Kepaniteraan Hukum dengan menunjuk seorang petugas dan menyiapkan register pengaduan yang dipantau langsung oleh Panitera Muda Hukum selalu Pejabat Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID) serta atasan langsung Pejabat Pelayan Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi Pengadilan Negeri Bengkalis hingga akhir tahun 2022 tidak ada Keberatan atau Pengaduan dari Pemohon Informasi, sehingga register pengaduan pada loket pengaduan masih nihil.

3. ANGGARAN

Pada tahun 2022, Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB tidak mendapatkan anggaran penambahan sarana maupun prasarana fasilitas Kantor Pengadilan Negeri Bengkalis pendukung pelayanan publik

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata- Rata Pelayanan**	Jumlah Permohonan Yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan Yang Ditolak***		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum dikuasai/Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	40	2 – 24 Jam	40	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	2	2 – 24 Jam	2	-	-	-	-	-
Total ****	42	-	42	-	-	-	-	-

* Jumlah total permohonan informasi untuk setiap jenis yang dimohonkan

** Diisi dengan rata-rata waktu (hari) yang diperlukan pengadilan untuk melayani permohonan informasi sesuai dengan jenis informasi yang dimohonkan, sejak permohonan deregister sampai dengan informasi diberikan kepada pemohon (jika informasi diberikan) atau pemberitahuan tentang penolakan permohonan (jika informasi ditolak)

*** Alasan permohonan informasi yang ditolak, apakah karena alasan informasi yang diminta termasuk kategori informasi rahasia, atau informasi yang dapat diakses public namun informasi tersebut belum dikuasai atau belum selesai dibuat (missal masih diketik), atau alasan lain.

**** Jumlah total dari masing-masing – masing kolom.

DATA PERMOHONAN INFORMASI KE PENGADILAN NEGERI BENGKALIS
TAHUN 2022

NO	TANGGAL	NAMA	INSTANSI/ ALAMAT	PEKERJAAN	INFORMASI YANG DIMINTA
1	16 Januari 2022	Indra Jaya & Partners	Jl. Bukit Barisan No. 9, Tangerang Timur, Tanayan Raya, Pekanbaru	Pengacara	Perkara Persidangan
2	17 Januari 2022	Noralia	Jl. Baru, RT. 02, RW. 001, Kel. Pergam, Kec. Rupat, Kab. Bengkalis	Ibu Rumah Tangga	Surat Permohonan Salinan Putusan
3	24 Januari 2022	Laskar Merah Putih	Jl. HR. Soebrantas, Wonosari, Bengkalis	-	Pemberitahuan Keberadaan MC-MLP Kab. Bengkalis
4	10 Februari 2022	Lintas Liputan	Jl. Imam Bonjol, RT. 10, RW. 02, Kec. Mandau, Kab. Bengkalis	Wartawan	Perkara Persidangan
5	15 Februari 2022	Siti Hajar	Jl. Tanjung Parit, RT. 01, RW. 02, Pambang	Ibu Rumah Tangga	Perkara Persidangan
6	17 Februari 2022	Edi Hadinata	Jl. Kelapapati Laut, Bengkalis	Wartawan/ Pers	Perkara Persidangan
7	09 Maret 2022	Nopia Amriyani	Jl. Pembangunan Pambang, Pesisir	Ibu Rumah Tangga	Perkara Persidangan
8	15 Maret 2022	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Jl. Pertanian, Bengkalis	Wiraswasta	Peraturan, Kebijakan, dan Hasil Penelitian
9	24 Maret 2022	Asmalinda	Kampung Bukit, RT. 01, RW. 06, Tanjung Riau, Sekupang	Ibu Rumah Tangga	Perkara Persidangan
10	26 Maret 2022	Bawaslu Kab. Bengkalis	Jl. Antara, Bengkalis		Perkara Persidangan
11	29 Maret 2022	Rini Puspasari	Dusun Muda Jaya, RT. 04, RW. 02, Desa Lubuk Muda	Ibu Rumah Tangga	Perkara Persidangan
12	07 April 2022	Weni Mawarni	Jl. Antara, Gg. Al Muslihin, RW. 005, RT. 006, Bengkalis Kota	Ibu Rumah Tangga	Perkara Persidangan
13	11 April 2022	Nana S	Jl. Pipa Air Bersih, Duri	Wiraswasta Wiraswasta	Informasi tentang Perkara Persidangan

14	14 April 2022	Kepolisian Negara Republik Indonesia Daerah Riau Resor Bengkalis	Jl. Pertanian No. 1, Bengkalis	Wiraswasta	Perkara Persidangan
15	09 Mei 2022	Cut Nurfaizah	Perumahan PT. SDA Sei Pakning	Swasta	Perkara Persidangan
16	23 Mei 2022	Beny Setiawan	Jl. Tengku Umar No. 20, Selatpanjang	Wiraswasta	Perkara Persidangan
17	23 Mei 2022	Bupati Bengkalis	Jl. Jend. Ahmad Yani No. 070, Bengkalis		Perkara Persidangan
18	31 Mei 2022	Sahrizal, S.H., CPL, CPCLE, CPrM, CPM	Jl. Tuanku Tambusai Km. 7, Bukit Timah, Kota Dumai	Advokat dan Mediator	Perkara Persidangan
19	14 Juni 2022	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Jl. Pertanian, Bengkalis	Wiraswasta	Perkara Persidangan
20	24 Juni 2022	Dewan Pimpinan Daerah Lembaga Swadaya Masyarakat Lembaga Penelitian Anti Korupsi	Jl. Sungai Beringin, Karya Bersama, Tembilahan	Wiraswasta	Perkara Persidangan
21	24 Juni 2022	Komisi Nasional Perlindungan Anak Kabupaten Bengkalis	Jl. Hangtuah No. 488C, RT. 006, Duri, Kel. Air Jamban, Kec. Mandau, Kab. Bengkalis	Wiraswasta	Perkara Persidangan
22	24 Juni 2022	Desi Bastian	Jl. Jend. Sudirman RT 01, RW 02, Kel. Damon	Ibu Rumah Tangga	Perkara Persidangan
23	27 Juni 2022	Rudianto	Jl. Jend. Sudirman, Desa Bantan Timur, Kec. Bantan	Wiraswasta	Perkara Persidangan
24	27 Juni 2022	Dewan Pimpinan Cabang Perkumpulan Jurnalis Indonesia Demokrasi Kab. Bengkalis	Kelapati Tengah Kab. Bengkalis	Wiraswasta	Perkara Persidangan
25	04 Juli 2022	Safitri Anis Andayani	Jl. Pembangunan, RT. 03, RW. 01, Pambang Pesisir	Wiraswasta	Perkara Persidangan
26	04 Juli 2022	Noratika	Jl. Teluk Lancar	Wiraswasta	Perkara Persidangan

27	26 Juli 2022	Koperasi Bukit Batu Darul Makmur S. Selari Kec. B. Batu Kab. Bengkalis	Jl. Sultan Sarif Kasim, S. Selari	Wiraswasta	Perkara Persidangan
28	03 Agustus 2022	Novi Saliya	Jl. Utama, RT. 01, RW. 01. Pangkalan Batang	Ibu Rumah Tangga	Perkara Persidangan
29	08 Agustus 2022	Ria S.	Jl. Awang Mahmuda, Sungai Alam, Bengkalis	Wiraswasta	Perkara Persidangan
30	15 Agustus 2022	Jon Hendri, SH., MH. dan Partners	Jl. Bustanul Abidin, Sebauk, Bengkalis	Wiraswasta	Perkara Persidangan
31	18 Agustus 2022	Kemenkumham Republik Indonesia Kantor Wilayah Riau	Jl. Jend. Sudirman No. 233 Pekanbaru	Wiraswasta	Perkara Persidangan
32	14 September 2022	Badan Reserse Kriminal POLRI Direkotat Tindak Pidana Narkoba	Jl. Trunojoyo No. 3 Jakarta	Wiraswasta	Perkara Persidangan
33	06 Oktober 2022	Isnani	Jl. Taman Sari RT. 002, RW. 006, Bantan Tua, Kec. Bantan	Ibu Rumah Tangga	Permohonan Salinan Penetapan Permohonan Pengadilan
34	10 Oktober 2022	Yanton Saputra	Jl. P.T. Nias	Wiraswasta	Permohonan Salinan Putusan P.K Rofi bin Ashairil
35	17 Oktober 2022	Kartini binti Niasdur	Jl. Wonosari Timur RT. 001, RW. 001, Kec. Bengkalis	Wiraswasta	Permohonan Salinan Putusan
36	07 November 2022	Zuliasti	Jl. Anggur Merah, Desa Air Jamban, Kec. Mandau	Ibu Rumah Tangga	Salinan Putusan Nomor: 7/Pdt/G/2020/ PN Bls
37	18 November 2022	Polres Bengkalis	Jl. Pertanian No.1 Bengkalis	Wiraswasta	Salinan Putusan Pidana dan Perdata beserta Barang Bukti
38	23 November 2022	Siti Nazurah	Jl. Cik Mas Ayu Rimba Sekampung	Ibu Rumah Tangga	Salinan Putusan Nomor: 485/Pid.Sus/2019/PN Bls
39	29 November 2022	Jon Hendri	Jl. Bustanul Abidin, Sebauk, Bengkalis	Wiraswasta	Salinan Putusan
40	29 November 2022	Tuminah	Jl. Hangtuh	Ibu Rumah Tangga	Salinan Putusan Nomor: 624/Pid.Sus/2018/PN Bls
41	09 Desember 2022	Kejaksaan Negeri Bengkalis	Jl. Pertanian, Senggoro, Kec. Bengkalis	Wiraswasta	Permohonan Peminjaman Berkas Perkara Beserta Petikan Putusan
42	12 Desember 2022	Jon Hendri, SH., MH. dan Partners	Jl. Bustanul Abidin, Sebauk, Bengkalis	Wiraswasta	Permohonan Salinan Putusan

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Pemohonan Keberatan *	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan**		Penyelesaian Sengketa ke Komisi informasi	Hasil Mediasi di Komisi Informasi***		Status Putusan Komisi Informasi*****	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Penagdilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Disinlin	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total *****	-	-	-	-	-	-	-	-

* Diisi Jumlah Pemohon Informasi yang mengajukan keberatan kepada Atsan PPID atas keputusan PPID

** Diisi dengan jumlah tanggapan Atsan PPID yang menerima atau menolak permohonan keberatan Pemohon informasi

*** Diisi dengan jumlah Pemohon yang tidak puas dengan tanggapan Atasan PPID dan mengajukan permohonan penyelesaian sengketa ke komisi Informasi

**** Diisi dengan jumlah proses mediasi di Komisi Informasi yang ebrhasil mencapai kesepakatan dan yang gagal

***** Diisi dengan jumlah putusan Komisi Informasi yang menguatkan tanggapan Atasan PPID (Pengadilan) dan yang menguatkan Pemohon Informasi.

***** Jumlah total dari masing – masing kolom.

E. KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Kendala-kendala yang terjadi dalam menerapkan keterbukaan informasi di Pengadilan Negeri Bengkalis bisa berasal dari faktor intern dan faktor ekstern, faktor intern merupakan faktor dari dalam yang erat kaitannya dengan sarana dan prasarana penunjang penyedia informasi publik sedangkan faktor ekstern adalah faktor dari luar yang dalam ini adalah kondisi masyarakat, daerah dan teknologi pendukung untuk mengakses informasi.

1. Faktor Intern,

Berikut ini adalah kendala-kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik dari faktor intern:

- a) Sarana dan prasarana,** dalam menjalankan keterbukaan informasi publik diperlukan sarana dan prasarana yang memadai, meskipun pengadilan negeri Bengkalis telah representatif dalam hal pelayanan tetapi tetap juga membutuhkan penambahan sarana dan prasarana seperti penambahan TV monitor display informasi publik, CCTV, telepon PABX hingga areal parkir dan sebagainya.
- b) Pegawai Yang Terbatas,** Kekurangan Pegawai juga sebagai salah satu tidak maksimalnya penerapan keterbukaan informasi publik, di PN Bengkalis petugas pelayanan informasi masih merangkap, seperti petugas meja informasi dan pengaduan masih merangkap dengan petugas PTSP Loker Hukum, demikian juga untuk petugas PTSP loker Hukum, Loker Pidana, Loker Perdata dan Loker Umum masih ditempat pegawai PPNPN.

2. Faktor Ekstern

Berikut ini adalah kendala-kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik dari faktor ekstern:

- a) Kondisi Masyarakat,** keadaan masyarakat juga menjadi kendala dalam keterbukaan informasi publik, mengingat luasnya wilayah kabupaten bengkalis dan sebagian besar daerah pedesaan dan kepulauan dengan kondisi masyarakat yang tradisional, sehingga akses informasi yang disiapkan oleh PN Bengkalis tidak dengan mudah diterima oleh masyarakat yang pemahaman teknologinya rendah, karena tidak semua masyarakat di kabupaten bengkalis terbiasa mengakses website PN Bengkalis.
- b) Teknologi Pendukung,** teknologi pendukung seperti jaringan internet, telekomunikasi dan sebagainya menjadi salah satu kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik, tidak semua masyarakat Kab. Bengkalis dapat mengakses internet dan tidak seluruhnya dapat mengakses website PN Bengkalis yang berada di daerah yang pedesaan.

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Bahwa kualitas pelayanan informasi harus diikuti dengan Pengembangan Sistem Informasi melalui Website Pengadilan Negeri Bengkalis yang dinamis sehingga dapat tercapainya tujuan antara lain :

1. Beroperasinya sebuah sistem Website dinamis yang berperan strategis sebagai pusat informasi Pengadilan Negeri Bengkalis yang terpercaya, terlengkap dan terkini.
2. Meningkatkan kinerja dan produktivitas seluruh unit kerja pada Pengadilan Negeri Bengkalis yang ditunjang sistem yang dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, efisien melalui sistem informasi yang terintegrasi dengan Website Dinamis dengan dukungan infrastruktur jaringan komputer dan internet yang memadai.

Setelah kendala-kendala tersebut diuraikan maka dapat dicari usulan atau solusi untuk mengatasi kendala dalam menerapkan keterbukaan informasi publik di Pengadilan Negeri Bengkalis sebagai berikut:

1. Pengadaan Sarana dan prasarana melalui pengusulan DIPA secara bertahap guna meningkatkan dalam keterbukaan informasi publik
2. Adanya program pelatihan untuk meningkatkan SDM pegawai pengadilan negeri Bengkalis baik yang berhubungan dengan administrasi peradilan maupun teknologi informasi sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada publik.

G. TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Bahwa guna meningkatkan produktivitas pengelolaan data didukung dengan SDM yang memadai, infrastruktur jaringan komputer dan akses internet, diharapkan :

1. Mengusulkan pengadaan sarana dan prasarana pendukung pelayanan publik ke Mahkamah Agung RI.
2. Bekerja sama dengan pihak ketiga/ eksternal seperti perbankan, Sekolah Luar Biasa (SLB) untuk memberikan pelatihan pelayanan prima kepada petugas PTSP dan Petugas Informasi

Demikian Laporan Tahunan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi yang kami sampaikan sebagai bahan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan Sistem Pelayanan Informasi dan Dokumentasi dimasa yang akan datang.

BENGKALIS, 2 FEBRUARI 2023
KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

KELAS IB

BAYU SOHO RAHARDJO, S.H.
NIP. 197803022002121005